

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

The City Spa olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında kişisel verilerinizin gizliliğine ve güvenliğine önem veriyoruz. Bu aydınlatma metni, kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiği, ne şekilde korunduğu ve yasal haklarınız hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla The City Spa tarafından işlenmektedir.

2. İşlenen Kişisel Veriler

Hizmetlerimiz kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilir:

- Ad ve soyad
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Randevu bilgileri
- Hizmet tercihleriniz
- Web sitesi kullanım bilgileri (IP adresi, çerez verileri)
- İsteğe bağlı olarak paylaştığınız sağlık bilgileri

3. Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz şu amaçlarla işlenmektedir:

- Randevu ve hizmet süreçlerinin yürütülmesi
- Müşteri ilişkilerinin yönetilmesi
- Hizmet kalitesinin artırılması
- Talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

4. Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz, hizmet aldığımız teknik altyapı sağlayıcılarıyla ve kanunen yetkili kurumlarla, yasal çerçeve içinde ve sınırlı olmak kaydıyla paylaşılabilir.

5. Kişisel Verilerin Saklanması

Verileriniz, yasal saklama süresi boyunca güvenli şekilde muhafaza edilir ve bu sürenin sonunda silinir, yok edilir veya anonimleştirilir.

6. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse bilgi talep etme
- İşlenme amacını öğrenme ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını sorgulama

- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Verilerinizin eksik ya da yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme
- KVKK'ya uygun olarak silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- İşlemlerin üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- Otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhe bir durum ortaya çıkmasına itiraz etme
- Zarara uğramanız hâlinde tazminat talep etme

7. Başvuru Yöntemi

KVKK kapsamındaki haklarınızı kullanmak için bizimle yazılı veya e-posta yoluyla iletişime geçebilirsiniz. Başvurularınız en geç 30 gün içinde yanıtlanacaktır.

İletişim Bilgilerimiz:

The City Spa

Adres: Namık Kemal Caddesi, Abdülatif Paşa Sk. No:2, 34080 Fatih / İstanbul

Telefon: +90 544 760 23 21

E-posta: info@grandozerspa.com