

## GİZLİLİK POLİTİKASI

**The City Spa** olarak, ziyaretçilerimizin ve müşterilerimizin gizliliğini korumayı taahhüt ediyoruz. Bu gizlilik politikası, web sitemizi ziyaret ettiğinizde veya hizmetlerimizden faydalandığınızda toplanan bilgilerin nasıl kullanıldığını ve korunduğunu açıklamaktadır.

### 1. Toplanan Bilgiler

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde veya randevu oluşturduğunuzda aşağıdaki bilgileri toplayabiliriz:

- Adınız ve soyadınız
- Telefon numaranız
- E-posta adresiniz
- Randevu tarihi ve hizmet tercihleriniz
- IP adresiniz ve tarayıcı bilgileriniz (çerezler yoluyla)

### 2. Bilgilerin Kullanımı

Toplanan kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

- Randevu oluşturma ve hizmet sunumu
- Müşteri memnuniyetinin sağlanması
- Size özel hizmet ve kampanya bilgilendirmeleri yapılması
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

### 3. Bilgi Güvenliği

Kişisel bilgileriniz, yetkisiz erişim, kayıp veya değişikliklere karşı korunmak amacıyla güvenli sistemlerde saklanmaktadır.

### 4. Çerez Kullanımı

Web sitemiz, kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla çerezler kullanmaktadır. Çerezler, tarayıcınızda küçük veri dosyaları olarak saklanır ve tercihlerinizi hatırlamak için kullanılır.

### 5. Bilgilerin Paylaşımı

Kişisel verileriniz, yalnızca hizmet sağlayıcılarımızla ve yasal mercilerle, gerekli durumlarda ve kanuni zorunluluklara uygun şekilde paylaşılabilir.

### 6. Haklarınız

6698 sayılı KVKK uyarınca, kişisel verilerinizle ilgili olarak bilgi alma, düzeltme, silme ve itiraz etme haklarına sahipsiniz.

### 7. İletişim

Bu politika hakkında herhangi bir sorunuz olursa, aşağıdaki bilgiler üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

### The City Spa

Adres: Namık Kemal Caddesi, Abdüllatif Paşa Sk. No:2, 34080 Fatih / İstanbul

Telefon: +90 544 760 23 21

E-posta: info@grandozerspa.com

---

İstersen bu metni bir Word dosyası olarak da verebilirim. Yardımcı olayım mı?

ChatGPT'ye sor